



**Upute za aktivaciju  
CARNET-ovog  
kvalificiranog elektroničkog  
potpisa**

Zagreb, 21.9.2021.

## 1. Uvod

### 1.1. Kvalificirani elektronički potpis

Kvalificirani elektronički potpis sukladno eIDAS uredbi Europskog parlamenta i Vijeća ima jednak pravni učinak kao vlastoručni potpis, a CARNET ga uvodi s ciljem digitalne transformacije poslovnih procesa škole. Elektronički potpis donosi brojne prednosti te je njegovim korištenjem razmjena e-dokumenata između škole, osnivača i CARNET-a znatno jednostavnija.

Ravnatelji škola i predstavnici osnivača škola koristit će kvalificirani elektronički potpis za potpisivanje raznih dokumenata važnih za provedbu projekta e-Škole. Također će moći koristiti elektronički potpis i za druge potrebe škola te potpisivanja i svih ostalih dokumenata, ako druga strana prihvaća takvu vrstu potpisivanja.

Za korištenje kvalificiranog elektroničkog potpisa potrebno je imati čitač i eID karticu. Svim ravnateljima škola i predstavnicima osnivača koji su ispunili i dostavili [Zahtjev za izdavanje osobnih certifikata](#) i [Zahtjev za izdavanje osobnih certifikata s organizacijom u subjektu certifikata](#) te aktivirali svoj Certilia korisnički račun (upute su detaljno raspisane u idućem poglavlju), CARNET će dostaviti eID karticu s čitačem i inicijalni PIN u zatvorenim omotnicama, s razmakom od minimalno 24 sata iz sigurnosnih razloga. Korisnik usluge eID karticu mora inicijalno jednokratno aktivirati. Upute za aktivaciju priložene su u omotnici s inicijalnim PIN-om i detaljno raspisane u trećem poglavlju ovih uputa. Tako aktivirana kartica može se koristiti za svako sljedeće potpisivanje. Elektroničko potpisivanje vrši se spajanjem čitača na računalo, umetanjem kartice u čitač, unosom pripadajućeg PIN-a te samom akcijom potpisa.

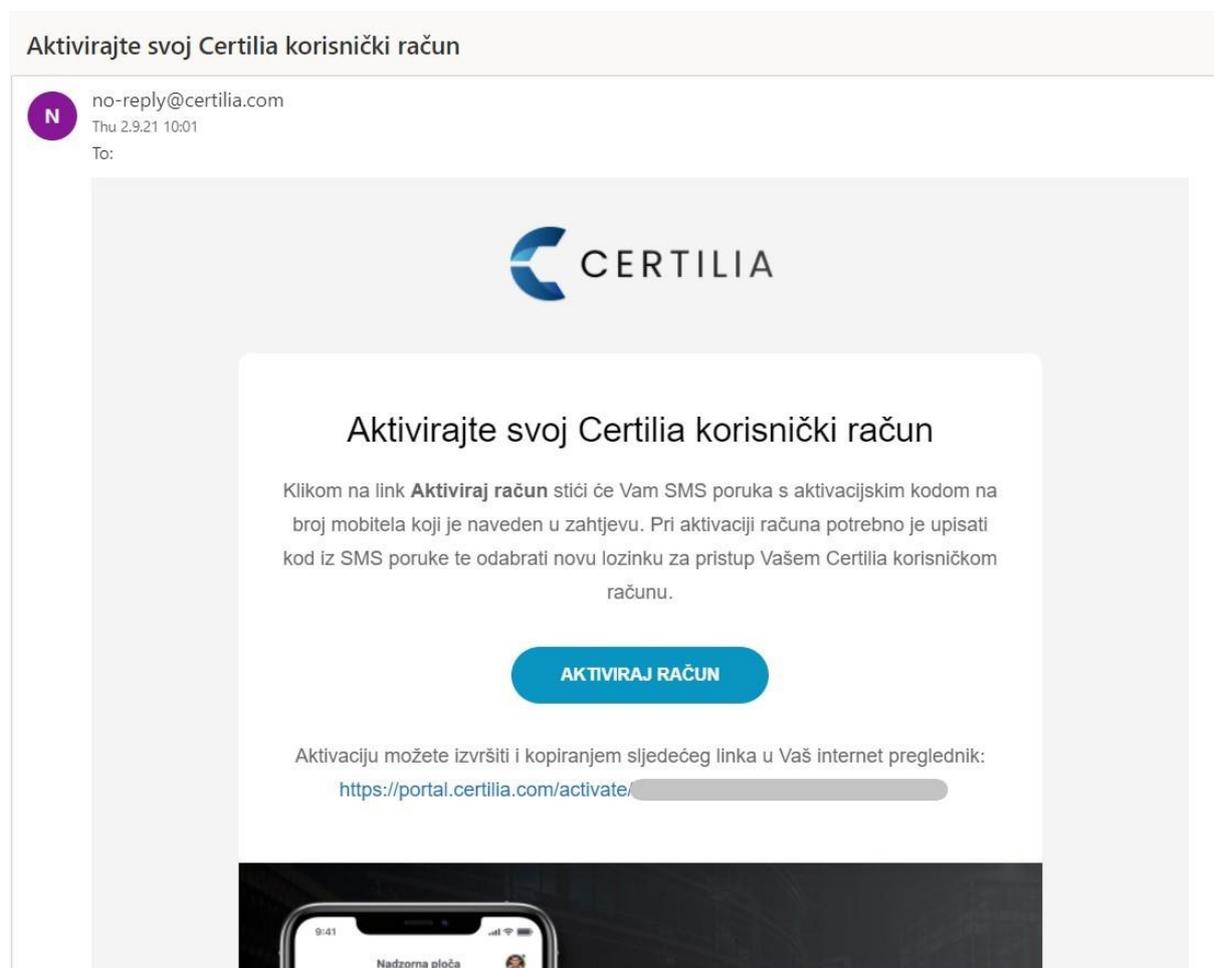
CARNET je Registracijsko tijelo (RA) te pruža usluge registracije osoba, odnosno provjerava identitete i identifikacijske podatke osobe temeljem kojih izdaje, obnavlja, opoziva i suspendira certifikate. CA označava Certifikacijsko tijelo, a za navedene certifikate to je Agencija za komercijalnu djelatnost – AKD. AKD je kvalificirani pružatelj usluga s odobrenjem kvalificiranog statusa. Sukladno navedenom, CARNET omogućava potpisivanje elektroničkih dokumenata kvalificiranim elektroničkim potpisom za sve osobe koje posjeduju valjanu iskaznicu s kvalificiranim certifikatima.

## 1.2. Grafički prikaz cjelokupnog procesa aktivacije CARNET-ovog kvalificiranog elektroničkog potpisa



## 2. Upute za aktivaciju Certilia korisničkog računa

Nakon što je osoba dostavila ispunjen [Zahtjev za izdavanje osobnih certifikata](#) i [Zahtjev za izdavanje osobnih certifikata s organizacijom u subjektu certifikata](#) u najbliže CARNET-ovo čvorište predstavniku RA ureda, u kratkom roku dobit će e-poruku (na adresu koju je osoba navela u ispunjenom zahtjevu) naslova „Aktivirajte svoj Certilia korisnički račun“:



Slika 1. Izgled maila za aktivaciju Certilia korisničkog računa

Klikom na gumb „**AKTIVIRAJ RAČUN**“ (ili kopiranjem poveznice navedene ispod gumba) šalje se SMS poruka s aktivacijskim kodom na broj mobitela koji je osoba navela u ispunjenom zahtjevu te će se otvoriti sljedeći prozor u pregledniku:

**Account activation**

For activation of the Certilia account, enter the activation code you have received in the SMS and your password. The password must meet security rules.

Username

Activation code

Didn't receive the activation code ? [Resend code](#)

Password

Password confirmation

✓ Activate

Slika 2. Prozor za aktivaciju Certilia korisničkog računa [1]

Polje „Username“ već je ispunjeno s adresom e-pošte koju je osoba navela u ispunjenom zahtjevu. Aktivacijski kod iz SMS poruke potrebno je upisati u polje „Activation code“, a proizvoljnu lozinku treba upisati u polja „Password“ i „Password confirmation“. Proizvoljna lozinka treba ispunjavati sljedeće kriterije:

- mora sadržavati najmanje 8 i najviše 64 znakova
- mora sadržavati barem jedno malo slovo, veliko slovo i znamenku (broj 0-9)

**Account activation**

For activation of the Certilia account, enter the activation code you have received in the SMS and your password. The password must meet security rules.

Username

Activation code  
 upisati aktivacijski kod iz SMS poruke  
 Didn't receive the activation code?

Password

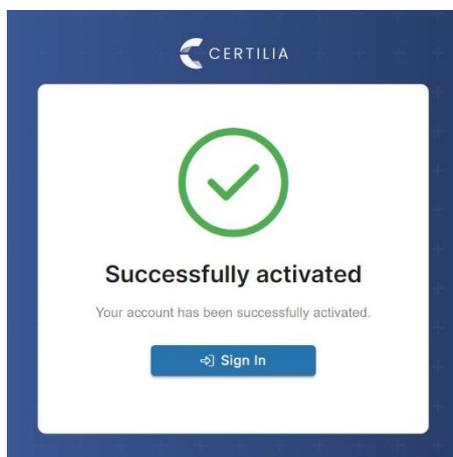
Password confirmation

Password must satisfy the following rules:

- Must be at least 8 characters long.
- Can be at most 64 characters long.
- Must contain at least one number, one lowercase and one uppercase letter.

Slika 3. Prozor za aktivaciju Certilia korisničkog računa [2]

Nakon ispravnog upisivanja aktivacijskog koda i proizvoljne lozinke, odabirom gumba „Activate“ bit će aktiviran Certilia korisnički račun i tada će eID kartica biti naručena:



Slika 4. Uspješno aktiviran Certilia korisnički račun

Aktivacija Certilia korisničkog računa služi verifikaciji adrese e-pošte i broja mobitela unesenog u ispunjenom zahtjevu i stoga je to preduvjet da bi eID kartica bila naručena.

Odabranu lozinku Certilia korisničkog računa osoba će koristiti za prijavu na Certilia portal ([prije zvanu „Moj id.hr“](#)).

Napominjemo da CARNET-ov helpdesk ne pruža podršku za daljnje korištenje Certilia korisničkog računa (nakon uspješne aktivacije), a sve informacije o mogućnostima korištenja tog korisničkog računa dostupne su na poveznici [portal.certilia.com](http://portal.certilia.com).

## 3. Upute za aktivaciju kartice

Nakon što je osoba zaprimila eID karticu s čitačem i omotnicu s inicijalnim PIN-om, slijedi aktivacija kartice. Kratke upute dostupne su u omotnici s inicijalnim PIN-om, ali prikazat ćemo postupak i ovim uputama.

Poštovana/poštovani,  
Za postupke aktivacije kartice i korisničkog računa molimo Vas da pažljivo slijedite kratke upute dane u nastavku.

### **Aktivacija kartice**

Za uspješan početak korištenja Vaše kartice potrebno je provesti postupak **aktivacije** kartice.

**Napomena:** Softverski paket za korištenje kartice preuzmite na [www.id.hr](http://www.id.hr) i instalirajte na svoje računalo. Prije instalacije provjerite da li je Vaše računalo opremljeno sa čitačem pametnih kartica.

Pokrenite Client aplikaciju, umetnite karticu u čitač te odaberite opciju "Aktiviraj karticu". Unesite dodijeljeni inicijalni PIN:



Postavite i potvrdite Vaše PIN-ove za korištenje certifikata, PUK vrijednost te završite postupak aktivacije kartice.

**VAŽNO:** Aktivacijski podaci za korištenje kartice Vaša su odgovornost te ste ih dužni štiti od gubitka ili odavanja.

**NAPOMENA:** Detaljne upute za proces aktivacije dostupne su na [www.id.hr](http://www.id.hr). Na istoj adresi možete pronaći upute za korištenje različitih funkcionalnosti kartice i odgovore na često postavljena pitanja.

### **Aktivacija korisničkog računa**

Za upravljanje Vašim certifikatima potrebno je aktivirati korisnički račun prvom prijavom na **Moj ID**.

**Napomena:** Ako ste već aktivirali svoj račun, tada Vam inicijalna lozinka za aktivaciju korisničkog računa nije dodijeljena. Možete nastaviti koristiti lozinku koju ste prethodno odabrali i preskočiti ovaj korak.

Otvorite [www.id.hr](http://www.id.hr) i odaberite **Moj ID** poveznicu. Prijavite se sa Vašim OIB-om kao korisničkim imenom i dodijeljenom inicijalnom lozinkom:



Postavite i potvrdite Vašu novu lozinku, te završite postupak aktivacije korisničkog računa.

**VAŽNO:** Lozinka za pristup **Moj ID** je Vaša odgovornost te ste ju dužni štiti od gubitka ili odavanja.

Slika 5. Sadržaj omotnice s inicijalnim PIN-om

## 1.3. Instalacija eID Clienta

Potrebno je preuzeti softverski paket kID/eID Middleware na <https://www.id.hr/hr/podrska/download-objave>, ovisno o operacijskom sustavu koji osoba koristi na računalu. Daljnje upute prikazuju upute za tipičnu instalaciju na Windows računalima, a detaljnije upute za Windows i ostale operacijske sustave možete pronaći na prethodno navedenoj poveznici.

Pokretanjem preuzetog instalacijskog paketa pojavljuje se sljedeći prozor u kojem treba odabrati tipičnu instalaciju:



Slika 6. Instalacija eID Klienta [1]

U sljedećem koraku prikazuje se ugovor o licenci s krajnjim korisnikom (koji se po potrebi može i ispisati):



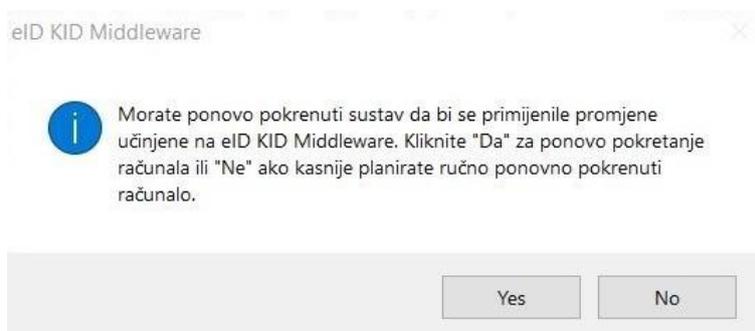
Slika 7. Instalacija eID Klienta [2]

Odabirom gumba „**Prihvati i instaliraj**“ pokreće se instalacija eID Clienta te se po završetku prikazuje sljedeći prozor:



Slika 8. Instalacija eID Clienta [3]

Kako bi osoba mogla aktivirati karticu u eID Clientu, treba **ponovno pokrenuti računalo**:



Slika 9. Ponovno pokretanje računala nakon instalacije eID Clienta

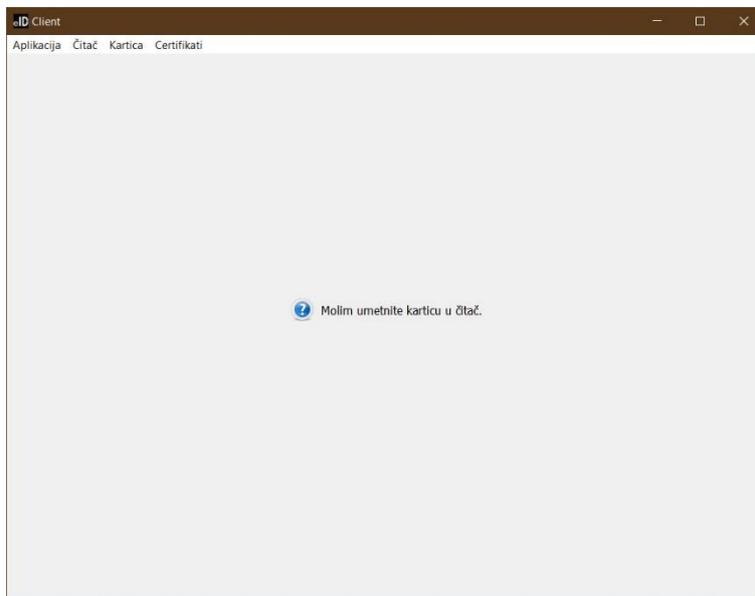
Nakon ponovnog pokretanja računala, treba **pokrenuti aplikaciju eID Client**:



Slika 10. Ikona na radnoj površini [Desktop] aplikacije eID Client

## 1.4. Aktivacija kartice u eID Clientu

Sada treba spojiti čitač i umetnuti karticu u čitač:



Slika 11. eID Client - potrebno umetnuti karticu u čitač

Čitač se spaja USB priključkom u računalo i kartica se stavlja u čitač ovako:

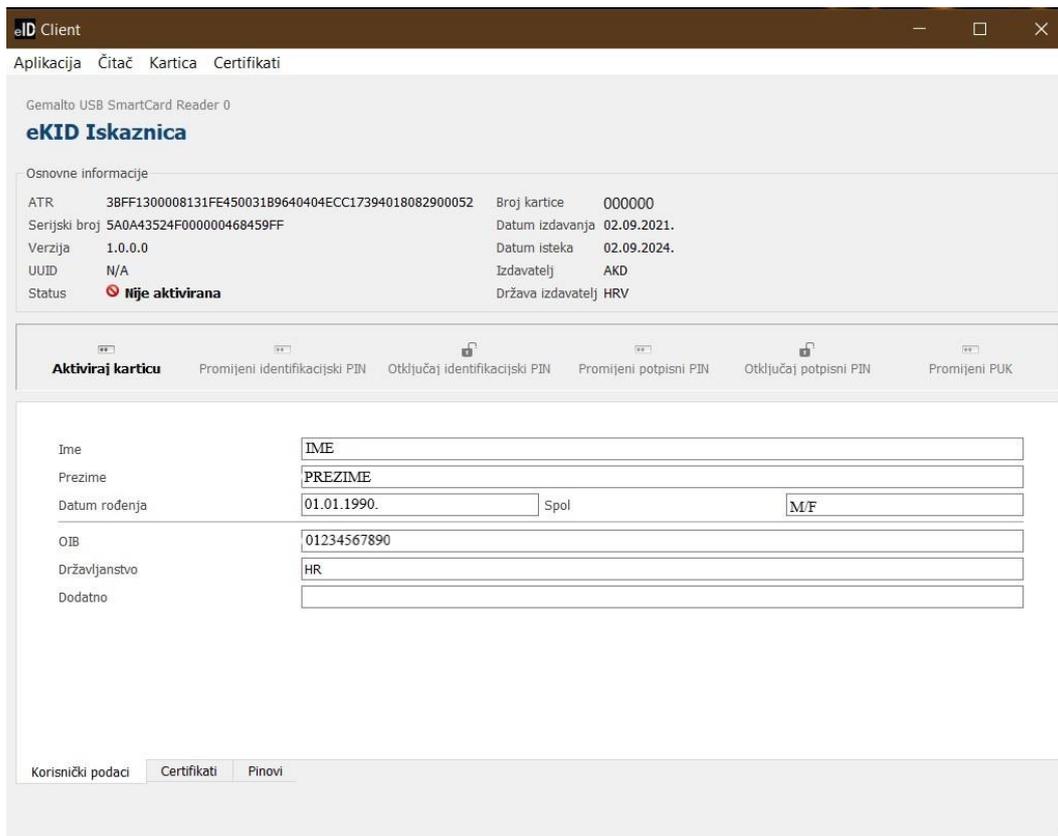


Slika 12. Spajanje čitača i kartice [1]



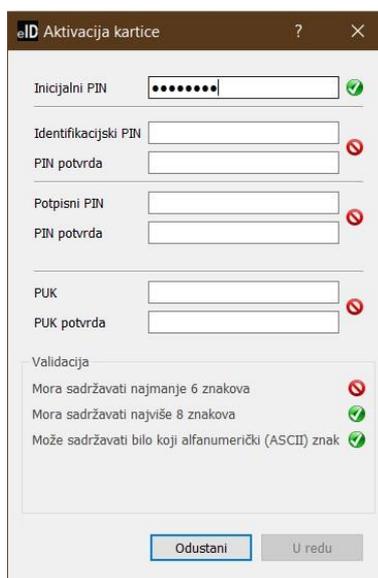
Slika 13. Spajanje čitača i kartice [2]

Sada će se u aplikaciji učitati podaci s kartice, ali će biti vidljiv status kartice „Nije aktivirana“:



Slika 14. eID Client - status kartice "Nije aktivirana"

Odabirom opcije „Aktiviraj karticu“ (gumb podebljanih slova iznad korisničkih podataka) otvara se prozor za upisivanje jednokratnog inicijalnog PIN-a koji je osoba dobila poštom i postavljanje identifikacijskog PIN-a, potpisnog PIN-a i PUK-a:



Slika 15. eID Client - upisivanje inicijalnog PIN-a

Nakon prepisivanja jednokratnog inicijalnog PIN-a iz omotnice dobivene poštom, treba postaviti proizvoljan identifikacijski PIN (i ponoviti ga u polju odmah ispod), a koji sadrži 6-8 alfanumeričkih znakova:

eID Aktivacija kartice

Inicijalni PIN: [.....] ✓

Identifikacijski PIN: [.....] ✓

PIN potvrda: [.....] ✓

Potpisni PIN: [ ] ✗

PIN potvrda: [ ] ✗

PUK: [ ] ✗

PUK potvrda: [ ] ✗

Validacija

- Mora sadržavati najmanje 6 znakova ✓
- Mora sadržavati najviše 8 znakova ✓
- Mora biti različit od trenutne vrijednosti ✓
- Mora biti ispravno potvrđen ✓
- Može sadržavati bilo koji alfanumerički (ASCII) znak ✓

Odustani U redu

Slika 16. eID Client - postavljanje identifikacijskog PIN-a

Sada treba postaviti proizvoljan potpisni PIN (i ponoviti ga u polju odmah ispod), a koji također sadrži 6-8 alfanumeričkih znakova:

eID Aktivacija kartice

Inicijalni PIN: [.....] ✓

Identifikacijski PIN: [.....] ✓

PIN potvrda: [.....] ✓

Potpisni PIN: [.....] ✓

PIN potvrda: [.....] ✓

PUK: [ ] ✗

PUK potvrda: [ ] ✗

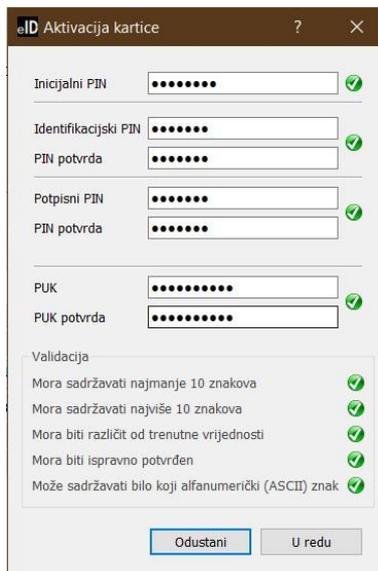
Validacija

- Mora sadržavati najmanje 6 znakova ✓
- Mora sadržavati najviše 8 znakova ✓
- Mora biti različit od trenutne vrijednosti ✓
- Mora biti ispravno potvrđen ✓
- Može sadržavati bilo koji alfanumerički (ASCII) znak ✓

Odustani U redu

Slika 17. eID Client - postavljanje potpisnog PIN-a

Potom treba postaviti proizvoljan PUK (i ponoviti ga u polju odmah ispod), a koji sadrži točno 10 alfanumeričkih znakova:

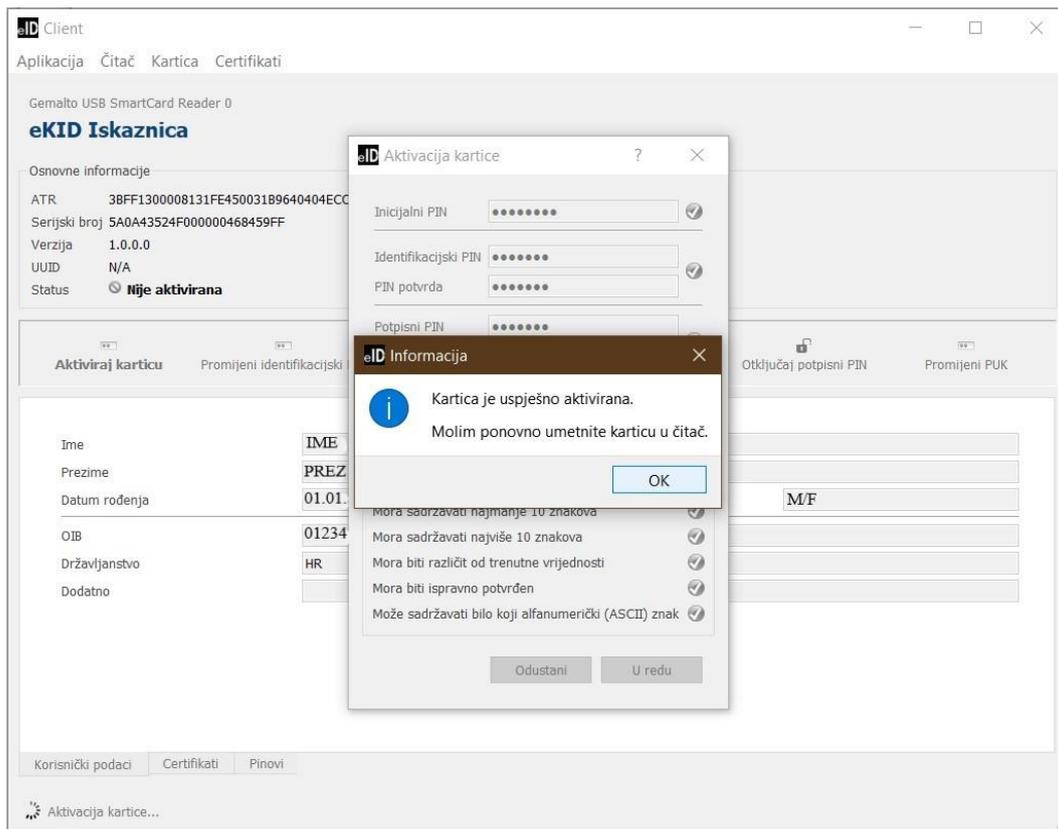


The screenshot shows a window titled "eID Aktivacija kartice". It contains several input fields for PINs and a PUK, each with a confirmation field below it. All fields are filled with dots and have a green checkmark to their right. Below these fields is a "Validacija" section with five criteria, each with a green checkmark: "Mora sadržavati najmanje 10 znakova", "Mora sadržavati najviše 10 znakova", "Mora biti različit od trenutne vrijednosti", "Mora biti ispravno potvrđen", and "Može sadržavati bilo koji alfanumerički (ASCII) znak". At the bottom are two buttons: "Odustani" and "U redu".

Slika 18. eID Client - postavljanje PUK-a

Proizvoljno postavljeni identifikacijski PIN, potpisni PIN i PUK treba zapamtiti jer će se osoba s tim podacima prijavljivati u sustave, potpisivati dokumente, odnosno promijeniti postavljene PIN-ove ili PUK.

Klikom na gumb „U redu“ postavljeni su identifikacijski PIN, potpisni PIN i PUK, aktivirana je kartica, a inicijalni PIN više ne vrijedi:



Slika 19. eID Client - "Kartica je uspješno aktivirana."

Kao što nalaže uputa u skočnom prozoru prethodne slike, za provjeru uspješnosti aktivacije kartice, treba **ponovno umetnuti karticu u čitač** te će se prikazati ovakav prozor u eID Clientu:

The screenshot shows the 'eID Client' window with the following content:

- Window title: eID Client
- Navigation tabs: Aplikacija, Čitač, Kartica, Certificati
- Hardware: Gemalto USB SmartCard Reader 0
- Section: **eKID Iskaznica**
- Section: Osnovne informacije
 

ATR	3BFF1300008131FE450031B9640404ECC17394018082900052	Broj kartice	000000
Serijski broj	5A0A43524F000000468459FF	Datum izdavanja	02.09.2021.
Verzija	1.0.0.0	Datum isteka	02.09.2024.
UUID	N/A	Izdavatelj	AKD
Status	<span style="color: green;">✔</span> <b>Aktivirana</b>	Država izdavatelj	HRV
- Navigation bar:
  - Aktiviraj karticu
  - Promijeni identifikacijski PIN**
  - Otključaj identifikacijski PIN
  - Promijeni potpisni PIN
  - Otključaj potpisni PIN
  - Promijeni PUK
- User Data Form:
 

Ime	IME		
Prezime	PREZIME		
Datum rođenja	01.01.1990.	Spol	M/F
OIB	01234567890		
Državljanstvo	HR		
Dodatno			
- Bottom tabs: Korisnički podaci, Certificati, Pinovi

Slika 20. eID Client - prikaz podataka ispravne aktivirane kartice

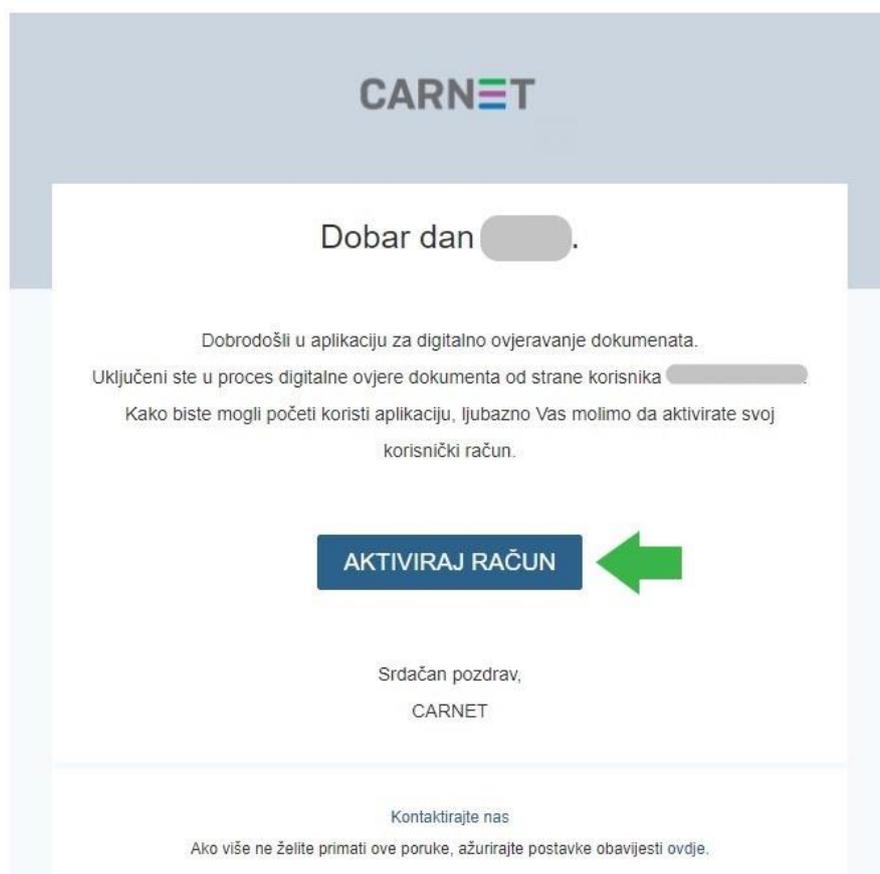
**Kartica je sada uspješno aktivirana!** 😊

## 4. Upute za aktivaciju računa u CARNET aplikaciji za digitalno potpisivanje

Osoba kojoj je tek kreiran račun u CARNET aplikaciji za digitalno potpisivanje dostupnoj na poveznici [potpis.carnet.hr](https://potpis.carnet.hr), dobit će mail naslova „Aktivacija računa“:

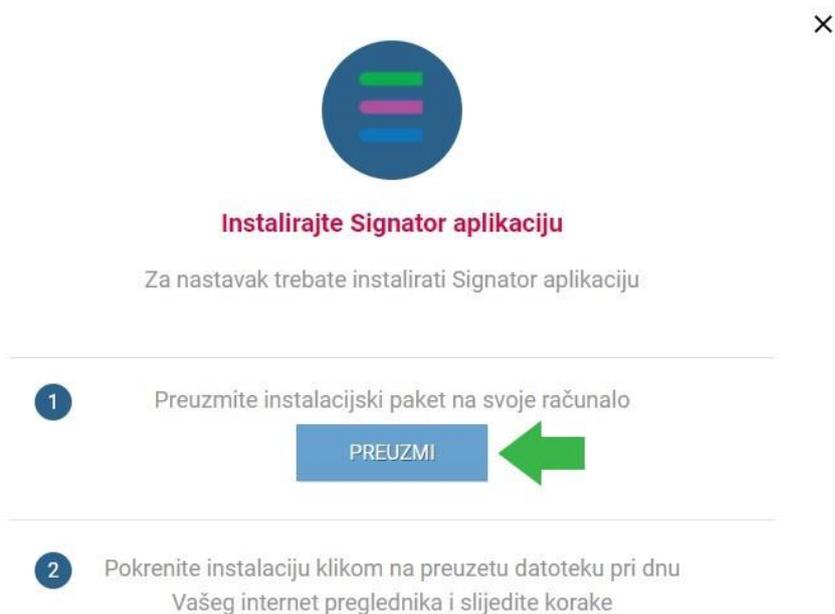
### Aktivacija računa

CARNET Digitalni potpis <helpdesk@skole.hr>  
prima ja ▾



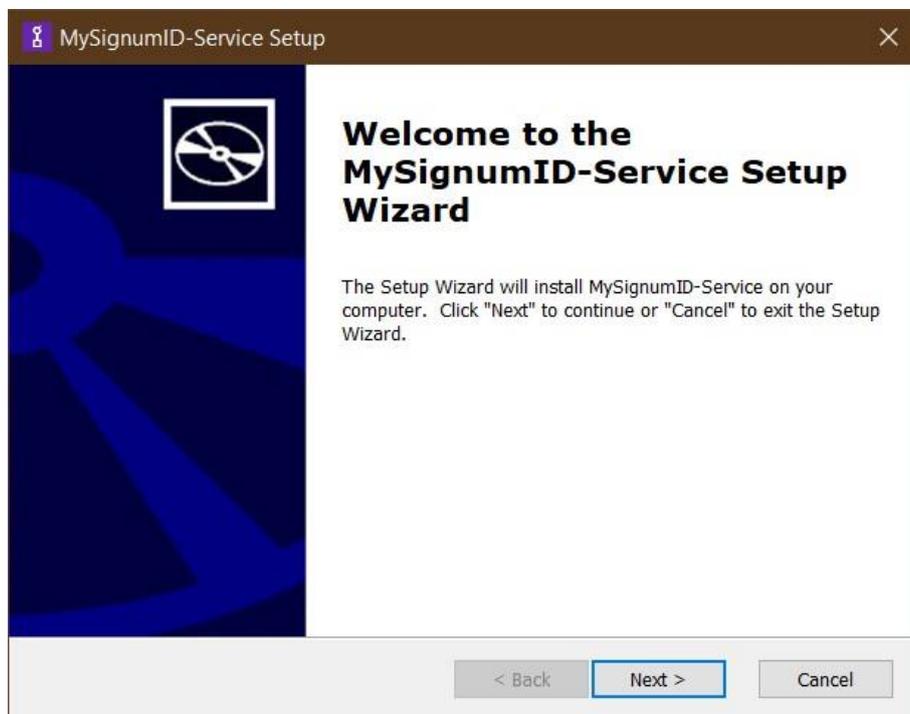
Slika 21. [potpis.carnet.hr](https://potpis.carnet.hr) - izgled maila za aktivaciju računa

Klikom na gumb „**AKTIVIRAJ RAČUN**“ otvara se novi prozor koji zahtijeva instalaciju aplikacije Signator (SignumID CardService):



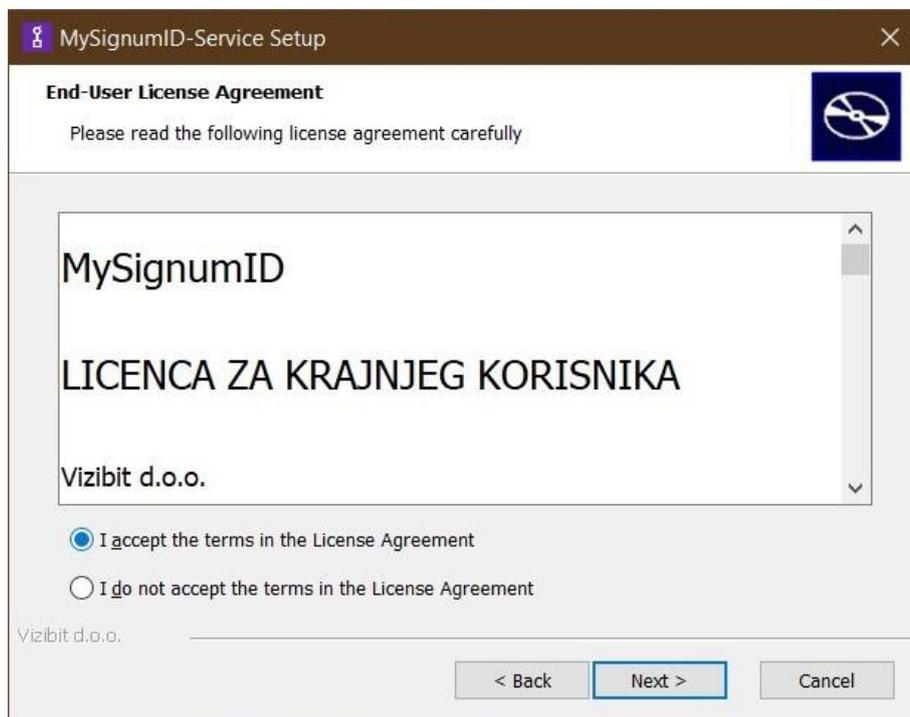
Slika 22. Instalacija Signatora [1]

Potrebno je preuzeti instalacijski paket i pokrenuti instalaciju:



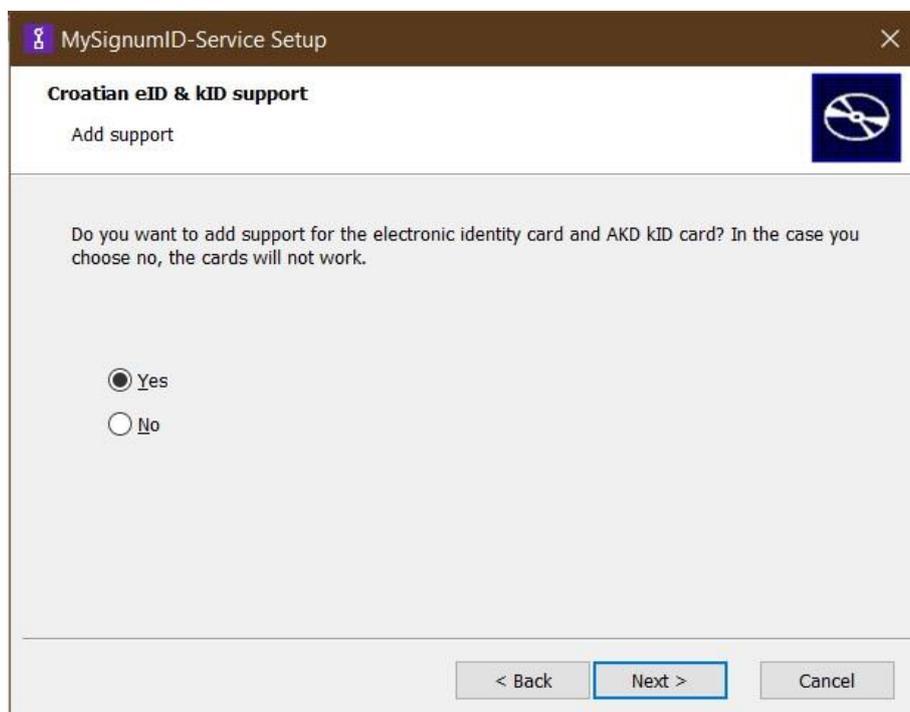
Slika 23. Instalacija Signatora [2]

Nakon odabira gumba „Next“ prikazat će se uvjeti licence za krajnjeg korisnika koje treba prihvatiti i opet kliknuti na „Next“ kako bi se nastavila instalacija:



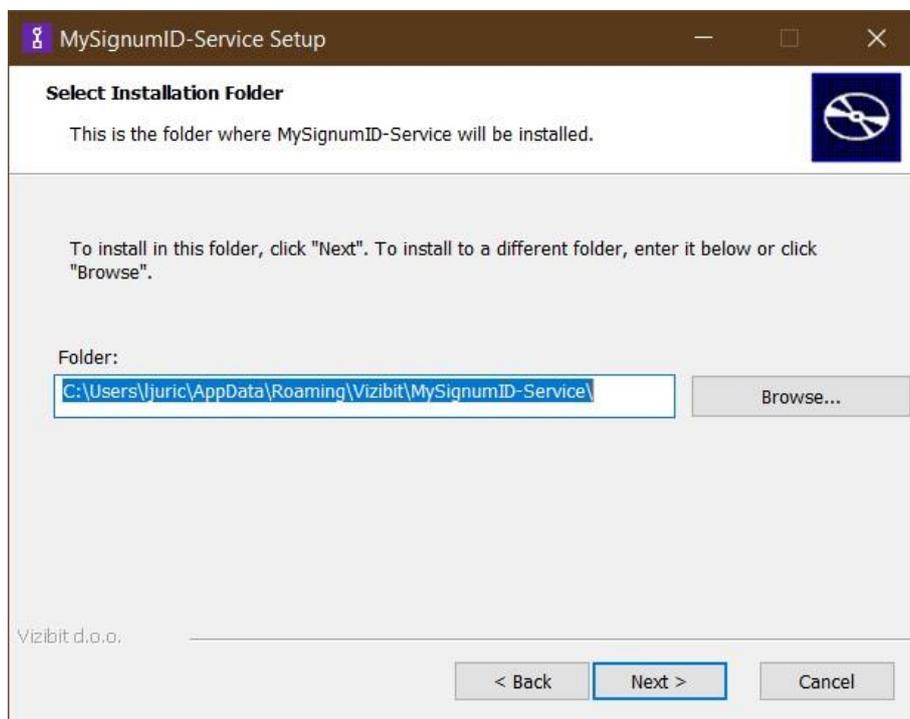
Slika 24. Instalacija Signatora [3]

U idućem prozoru treba označiti „Yes“ kako bi aplikacija omogućila prijavu i potpisivanje eID karticom i opet kliknuti na „Next“:



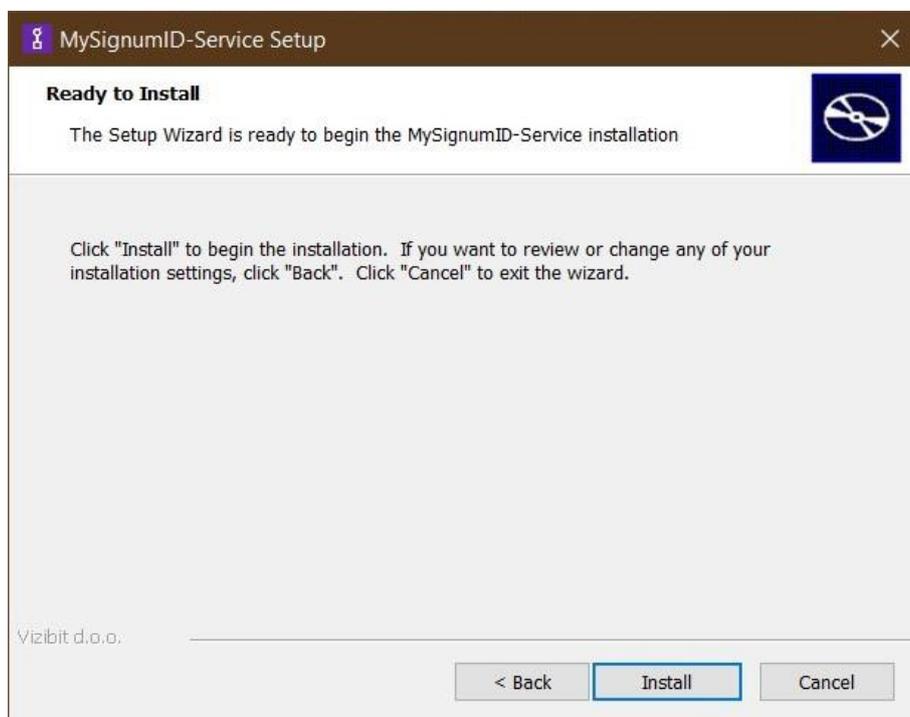
Slika 25. Instalacija Signatora [4]

Idući korak određuje mapu u koju će se instalirati aplikacija (može se po potrebi izmijeniti klikom na „Browse“ ili ostaviti početno postavljena lokacija) pa opet treba kliknuti na „Next“:



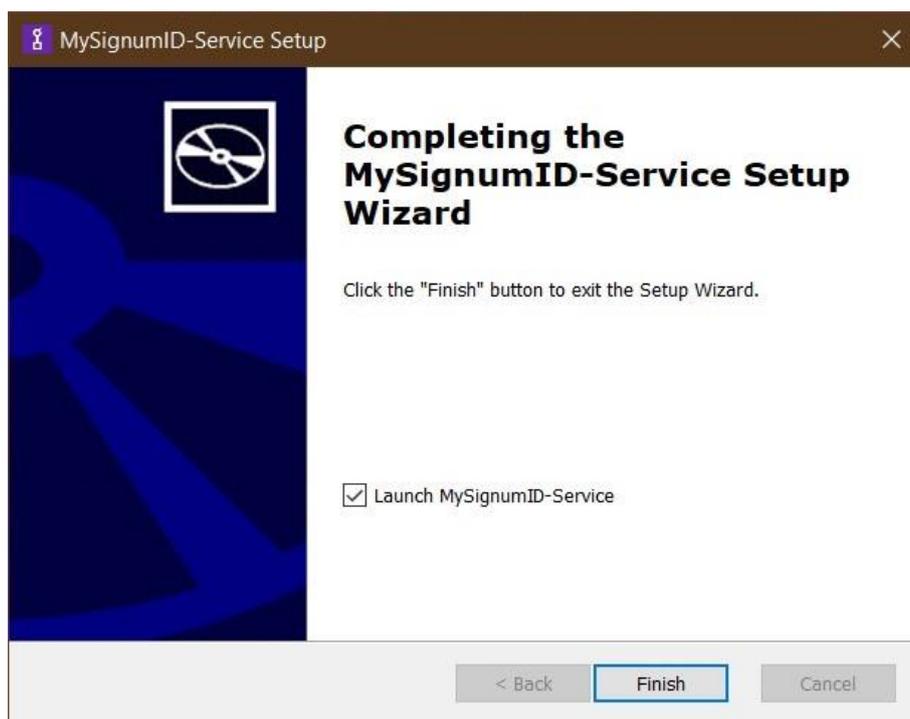
Slika 26. Instalacija Signatora [5]

Sada je aplikacija spremna za instalaciju i treba odabrati gumb „Install“:



Slika 27. Instalacija Signatora [6]

Klikom na „Finish“ završava instalacija aplikacije Signator (SignumID CardService):



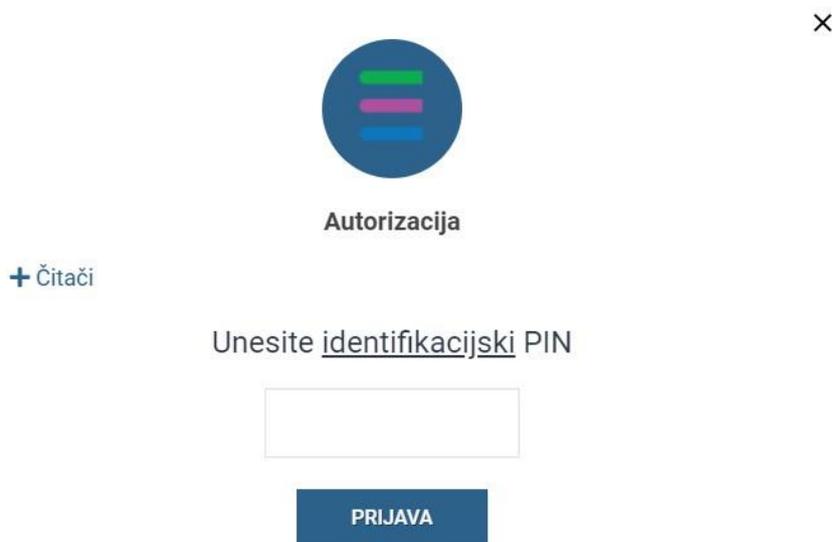
Slika 28. Instalacija Signatora [7]

Sada osoba može dovršiti proces aktivacije računa u CARNET aplikaciji za digitalno potpisivanje povratkom u preglednik i spajanjem čitača i umetanjem kartice u čitač:



Slika 29. potpis.carnet.hr - spajanje čitača i umetanje kartice u čitač

Nakon uspješnog spajanja čitača i umetanja aktivirane kartice u čitač, pojavljuje se sljedeći prozor gdje treba upisati postavljeni identifikacijski PIN i kliknuti na „PRIJAVA“:



Slika 30. potpis.carnet.hr – prijava

Nakon prijave je korisnički račun u CARNET aplikaciji za digitalno potpisivanje (potpis.carnet.hr) uspješno aktiviran i cjelokupni proces aktivacije CARNET-ovog kvalificiranog elektroničkog potpisa je završen! 😊

## 5. Popis slika

Slika 1. Izgled maila za aktivaciju Certilia korisničkog računa .....	3
Slika 2. Prozor za aktivaciju Certilia korisničkog računa [1] .....	4
Slika 3. Prozor za aktivaciju Certilia korisničkog računa [2] .....	5
Slika 4. Uspješno aktiviran Certilia korisnički račun.....	5
Slika 5. Sadržaj omotnice s inicijalnim PIN-om .....	6
Slika 6. Instalacija eID Clienta [1].....	7
Slika 7. Instalacija eID Clienta [2].....	7
Slika 8. Instalacija eID Clienta [3].....	8
Slika 9. Ponovno pokretanje računala nakon instalacije eID Clienta.....	8
Slika 10. Ikona na radnoj površini [Desktop] aplikacije eID Client.....	8
Slika 11. eID Client - potrebno umetnuti karticu u čitač .....	9
Slika 12. Spajanje čitača i kartice [1]            Slika 13. Spajanje čitača i kartice [2] .....	9
Slika 14. eID Client - status kartice "Nije aktivirana" .....	10
Slika 15. eID Client - upisivanje inicijalnog PIN-a .....	10
Slika 16. eID Client - postavljanje identifikacijskog PIN-a .....	11
Slika 17. eID Client - postavljanje potpisnog PIN-a.....	11
Slika 18. eID Client - postavljanje PUK-a .....	12
Slika 19. eID Client - "Kartica je uspješno aktivirana." .....	13
Slika 20. eID Client - prikaz podataka ispravne aktivirane kartice .....	14
Slika 21. potpis.carnet.hr - izgled maila za aktivaciju računa.....	15
Slika 22. Instalacija Signatora [1] .....	16
Slika 23. Instalacija Signatora [2] .....	16
Slika 24. Instalacija Signatora [3].....	17
Slika 25. Instalacija Signatora [4] .....	17
Slika 26. Instalacija Signatora [5] .....	18
Slika 27. Instalacija Signatora [6] .....	18
Slika 28. Instalacija Signatora [7] .....	19
Slika 29. potpis.carnet.hr - spajanje čitača i umetanje kartice u čitač.....	19
Slika 30. potpis.carnet.hr – prijava .....	20