



**Upute za aktivaciju  
CARNET-ovog  
kvalificiranog elektroničkog  
potpisa**

Zagreb, 1.8.2022.

## 1. Uvod

### 1.1 Kvalificirani elektronički potpis

Kvalificirani elektronički potpis sukladno eIDAS uredbi Europskog parlamenta i Vijeća ima jednak pravni učinak kao vlastoručni potpis, a CARNET ga uvodi s ciljem digitalne transformacije poslovnih procesa škole. Elektronički potpis donosi brojne prednosti te je njegovim korištenjem razmjena e-dokumenata između škole, osnivača i CARNET-a znatno jednostavnija.

Ravnatelji škola i predstavnici osnivača škola koristit će kvalificirani elektronički potpis za potpisivanje raznih dokumenata važnih za provedbu projekta e-Škole. Također će moći koristiti elektronički potpis i za druge potrebe škola te potpisivanja i svih ostalih dokumenata, ako druga strana prihvaca takvu vrstu potpisivanja.

Za korištenje kvalificiranog elektroničkog potpisa potrebno je imati čitač i eID karticu. Svim ravnateljima škola i predstavnicima osnivača koji su ispunili i dostavili [Zahtjev za izdavanje osobnih certifikata](#) i [Zahtjev za izdavanje osobnih certifikata s organizacijom u subjektu certifikata](#) te aktivirali svoj Certilia korisnički račun (upute su detaljno raspisane u idućem poglavlju), CARNET će dostaviti eID karticu s čitačem u zatvorenoj omotnici. Nakon primanja kartice korisnik mora zatražiti slanje inicijalnog pina kroz softverski paket eID Middleware koji zatim stiže na mail naveden u dostavljenim zahtjevima (e-mail aktivacija). Napominjemo kako je u zahtjevima potrebno navesti službenu mail adresu oblika [ime.prezime@skole.hr](mailto:ime.prezime@skole.hr).

Karticu je potrebno inicijalno jednokratno aktivirati. Upute za aktivaciju detaljno su raspisane u trećem poglavlju ovih uputa. Tako aktivirana kartica može se koristiti za svako sljedeće potpisivanje. Elektroničko potpisivanje vrši se spajanjem čitača na računalo, umetanjem kartice u čitač, unosom pripadajućeg PIN-a te samom akcijom potpisa.

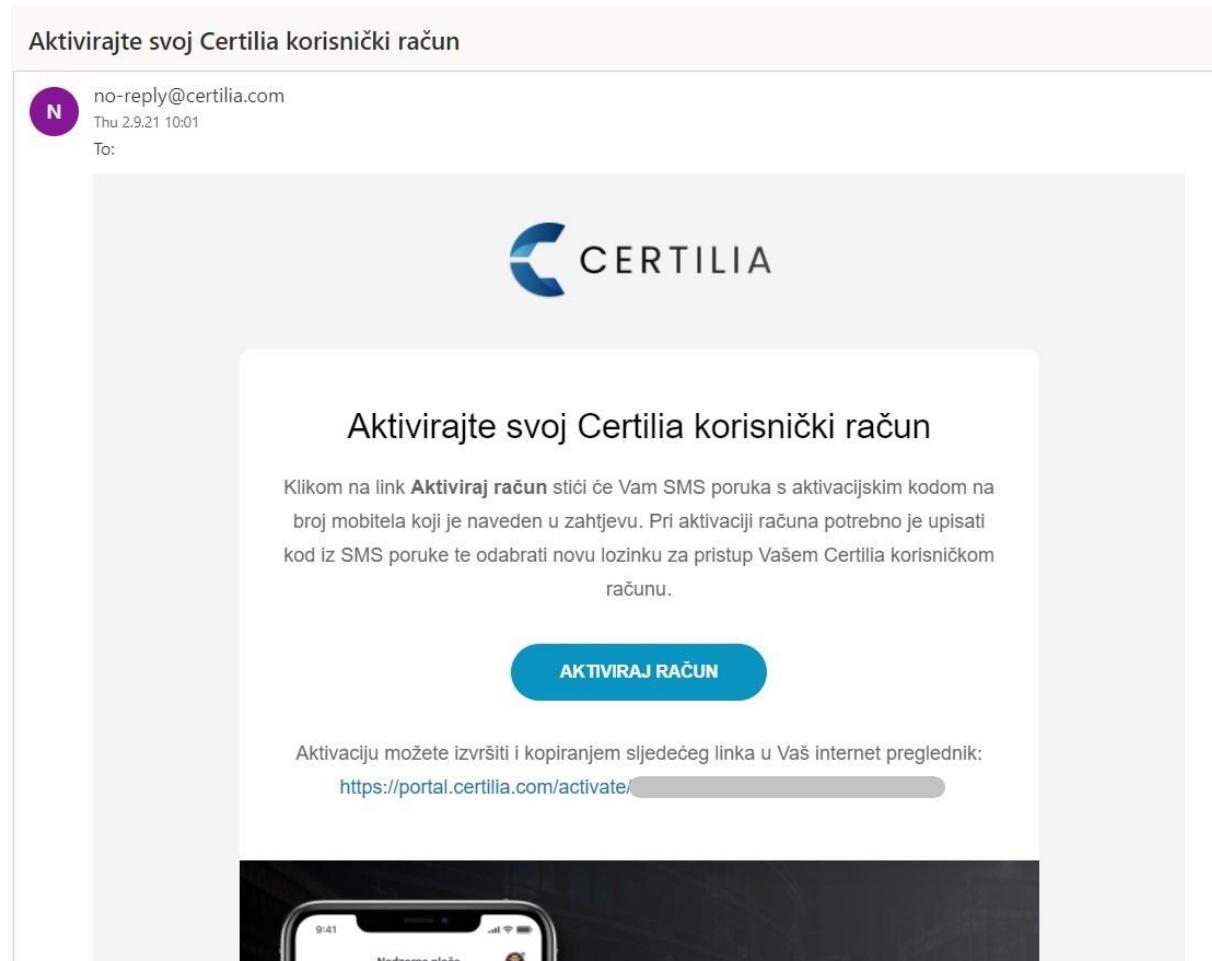
CARNET je Registracijsko tijelo (RA) te pruža usluge registracije osoba, odnosno provjerava identitete i identifikacijske podatke osobe temeljem kojih izdaje, obnavlja, opoziva i suspendira certifikate. CA označava Certifikacijsko tijelo, a za navedene certifikate to je Agencija za komercijalnu djelatnost – AKD. AKD je kvalificirani pružatelj usluga s odobrenjem kvalificiranog statusa. Sukladno navedenom, CARNET omogućava potpisivanje elektroničkih dokumenata kvalificiranim elektroničkim potpisom za sve osobe koje posjeduju valjanu iskaznicu s kvalificiranim certifikatima.

## 1.2 Grafički prikaz cijelokupnog procesa aktivacije CARNET-ovog kvalificiranog elektroničkog potpisa



## 2. Upute za aktivaciju Certilia korisničkog računa

Nakon što je osoba dostavila ispunjen [Zahtjev za izdavanje osobnih certifikata](#) i [Zahtjev za izdavanje osobnih certifikata s organizacijom u subjektu certifikata](#) u najbliže CARNET-ovo čvoriste predstavniku RA ureda, u kratkom roku dobit će e-poruku (na adresu koju je potpisnik naveo u ispunjenom zahtjevu oblika `ime.prezime@skole.hr`) naslova „**Aktivirajte svoj Certilia korisnički račun**“:



Slika 1. Izgled maila za aktivaciju Certilia korisničkog računa

Klikom na gumb „AKTIVIRAJ RAČUN“ (ili kopiranjem poveznice navedene ispod gumba) šalje se SMS poruka s aktivacijskim kodom na broj mobitela koji je osoba navela u ispunjenom zahtjevu te će se otvoriti sljedeći prozor u pregledniku:

## Account activation

For activation of the Certilia account, enter the activation code you have received in the SMS and your password. The password must meet security rules.

Username

Activation code

Didn't receive the activation code ? [Resend code](#)

Password  
  

Password confirmation  
  

[Activate](#)

Slika 2. Prozor za aktivaciju Certilia korisničkog računa [1]

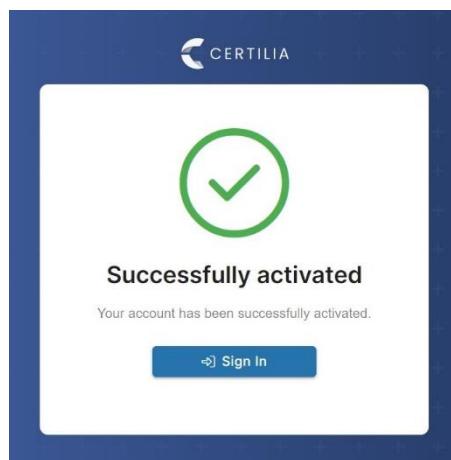
Polje „Username“ već je ispunjeno s adresom e-pošte koju je osoba navela u ispunjenom zahtjevu. Aktivacijski kod iz SMS poruke potrebno je upisati u polje „Activation code“, a proizvoljnu lozinku treba upisati u polja „Password“ i „Password confirmation“. Proizvoljna lozinka treba ispunjavati sljedeće kriterije:

- mora sadržavati najmanje 8 i najviše 64 znakova
- mora sadržavati barem jedno malo slovo, veliko slovo i znamenku (broj 0-9)

The screenshot shows the 'Account activation' page. It includes fields for 'Username' (redacted), 'Activation code' (containing the placeholder 'upisati aktivacijski kod iz SMS poruke'), and 'Password' (redacted). A link 'Resend code' is available if the activation code is not received. Below the password field, there is a password strength meter with green bars and a note: 'Password must satisfy the following rules: • Must be at least 8 characters long. • Can be at most 64 characters long. • Must contain at least one number, one lowercase and one uppercase letter.' A blue 'Activate' button is at the bottom.

Slika 3. Prozor za aktivaciju Certilia korisničkog računa [2]

Nakon ispravnog upisivanja aktivacijskog koda i proizvoljne lozinke, odabirom gumba „Activate“ bit će aktiviran Certilia korisnički račun i tada će eID kartica biti naručena:



Slika 4. Uspješno aktiviran Certilia korisnički račun

Aktivacija Certilia korisničkog računa služi verifikaciji adrese e-pošte i broja mobitela unesenog u ispunjenom zahtjevu i stoga je to preuvjet da bi eID kartica bila naručena.

Odabranu lozinku Certilia korisničkog računa osoba će koristiti za prijavu na Certilia portal ([prije zvani „Moj id.hr“](#)).

Napominjemo da CARNET-ov helpdesk ne pruža podršku za daljnje korištenje Certilia korisničkog računa (nakon uspješne aktivacije), a sve informacije o mogućnostima korištenja tog korisničkog računa dostupne su na poveznici [portal.certilia.com](http://portal.certilia.com).

## 3. Upute za aktivaciju kartice

### 3.1 Instalacija eID Clienta

Potrebno je preuzeti softverski paket kID/eID Middleware na <https://www.id.hr/hr/podrska/download-objave>, ovisno o operacijskom sustavu koji osoba koristi na računalu. Daljnje upute prikazuju upute za tipičnu instalaciju na Windows računalima, a detaljnije upute za Windows i ostale operacijske sustave možete pronaći na prethodno navedenoj poveznici.

Pokretanjem preuzetog instalacijskog paketa pojavljuje se sljedeći prozor u kojem treba odabrati **tipičnu instalaciju**:



Slika 5. Instalacija eID Clienta [1]

U sljedećem koraku prikazuje se ugovor o licenciji s krajnjim korisnikom (koji se po potrebi može i ispisati):



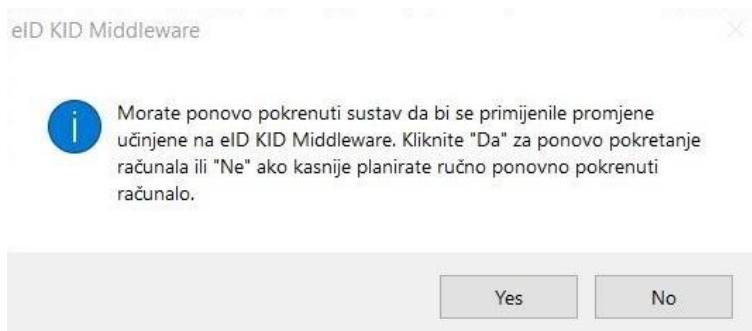
Slika 6. Instalacija eID Clienta [2]

Odabirom gumba „Prihvati i instaliraj“ pokreće se instalacija eID Clienta te se po završetku prikazuje sljedeći prozor:



Slika 7. Instalacija eID Clienta [3]

Kako bi osoba mogla aktivirati karticu u eID Clientu, treba **ponovno pokrenuti računalo**:



Slika 8. Ponovno pokretanje računala nakon instalacije eID Clienta

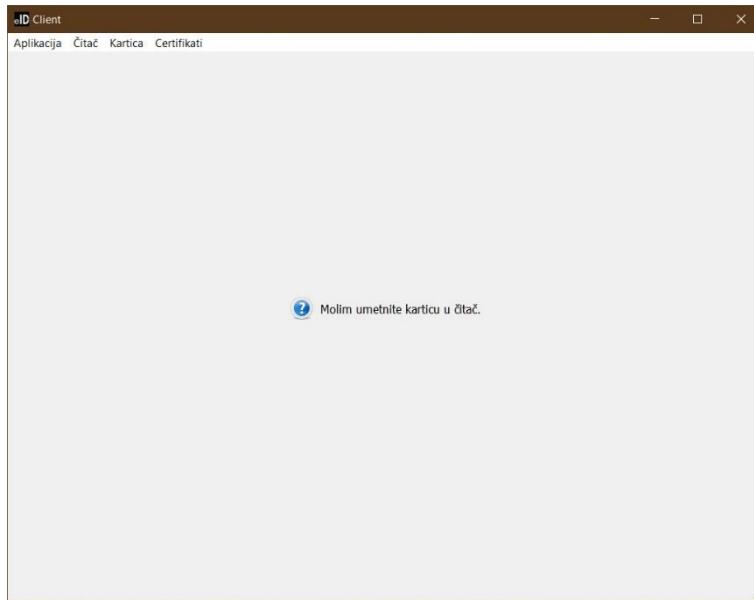
Nakon ponovnog pokretanja računala, treba **pokrenuti aplikaciju eID Client**:



Slika 9. Ikona na radnoj površini [Desktop] aplikacije eID Client

### 3.2 Aktivacija kartice u eID Clientu

Sada treba spojiti čitač i umetnuti karticu u čitač:



Slika 10. eID Client - potrebno umetnuti karticu u čitač

Čitač se spaja USB priključkom u računalo i kartica se stavlja u čitač ovako:

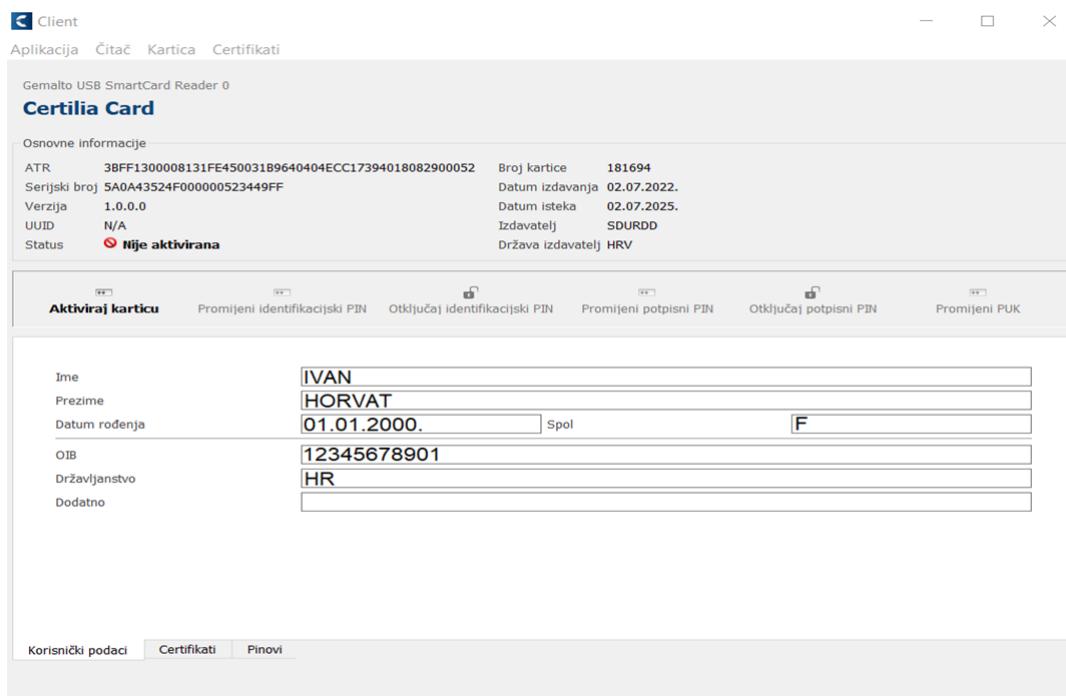


Slika 11. Spajanje čitača i kartice [1]



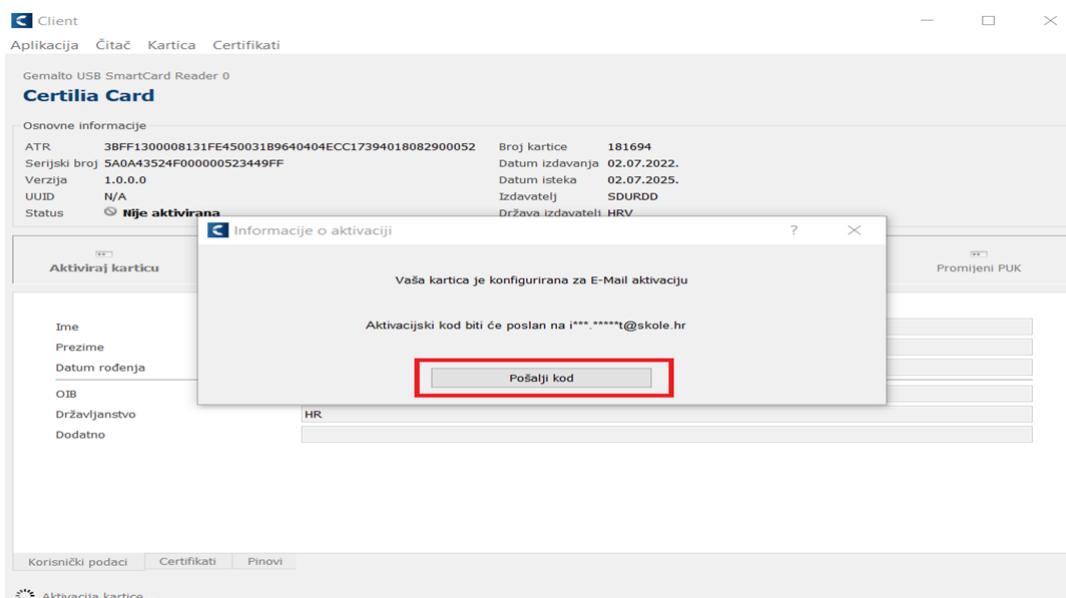
Slika 12. Spajanje čitača i kartice [2]

Sada će se u aplikaciji učitati podaci s kartice, ali će biti vidljiv status kartice „**Nije aktivirana**“:



Slika 13. eID Client - status kartice "Nije aktivirana"

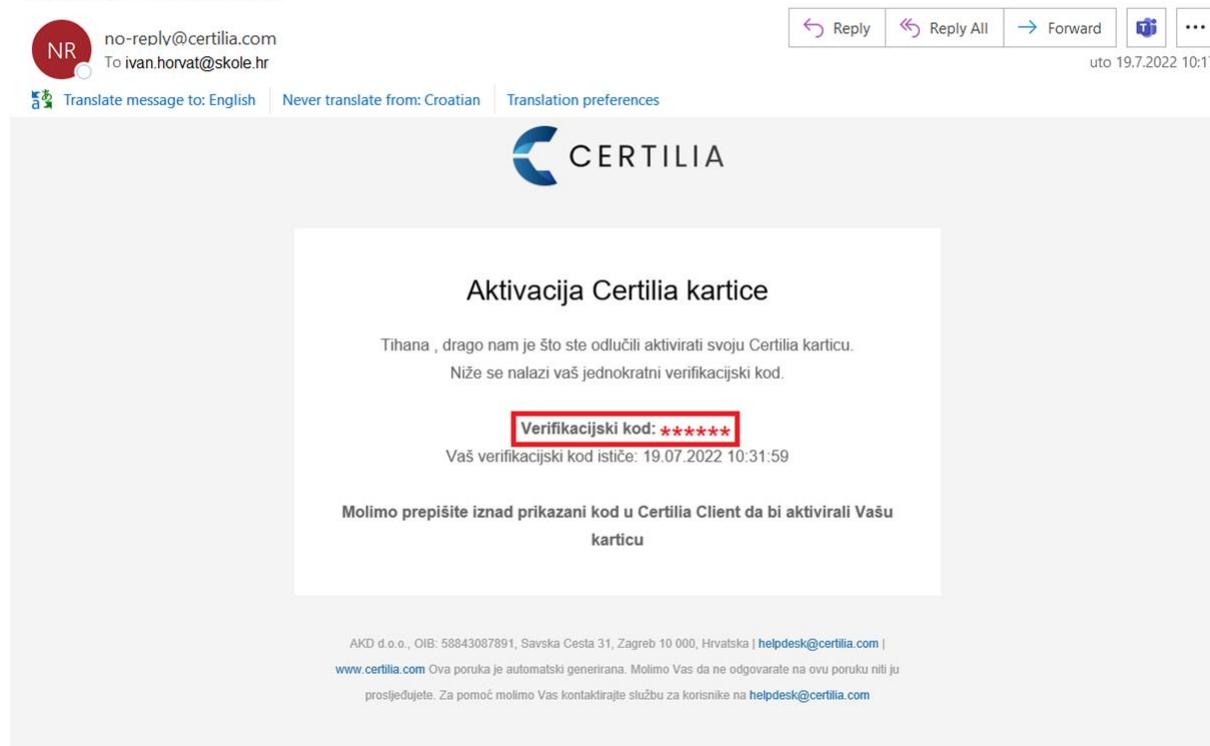
Odabirom opcije „**Aktiviraj karticu**“ (gumb podebljanih slova iznad korisničkih podataka) otvara se prozor za „**Informacije o aktivaciji**“ te informacija da je kartica konfigurirana za e-mail aktivaciju. Potrebno je kliknuti na opciju „**Pošalji kod**“, nakon čega se na e-mail adresu koju je potpisnik naveo u ispunjenom zahtjevu šalje šesteroznamenkasti aktivacijski kod.



Slika 14. eID Client – e-mail aktivacija kartice

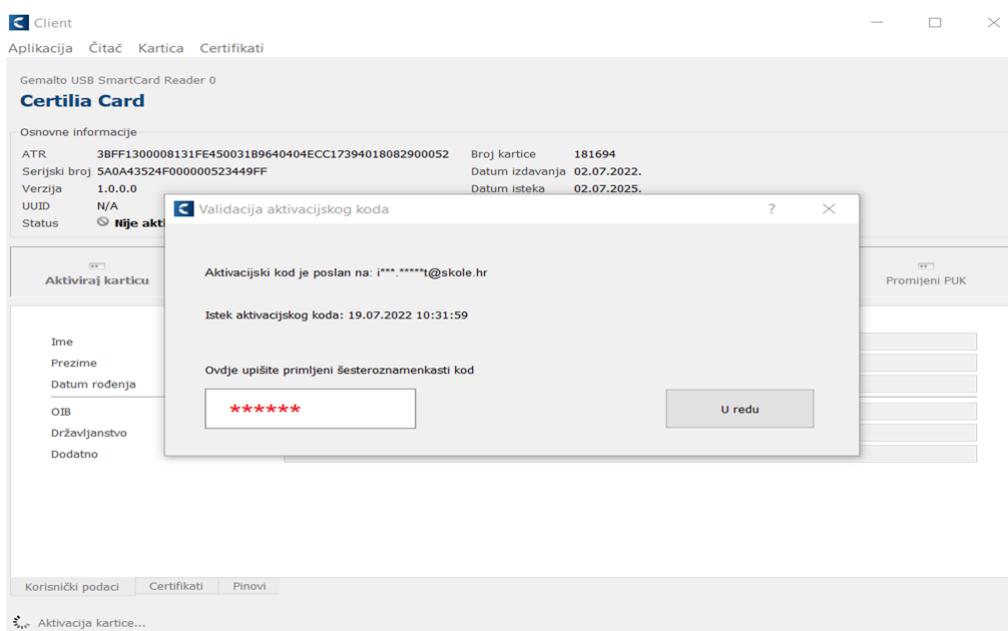
Primjer izgleda e-mail poruke koja sadržava aktivacijski kod (verifikacijski kod) za aktivaciju Certilia kartice nalazi se na idućoj fotografiji.

Aktivacija Certilia kartice



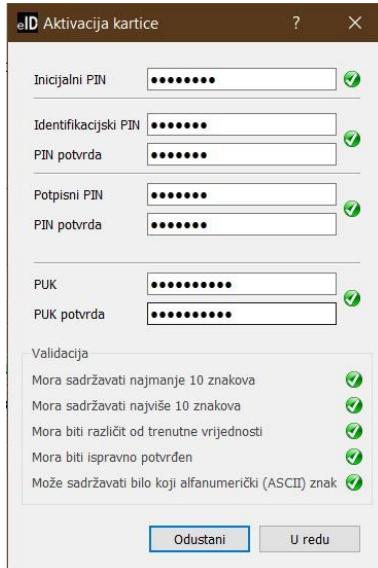
Slika 15. E-mail aktivacija Certilia kartice

Dobiveni šestoznamenkasti aktivacijski kod potrebno je upisati u predviđeno polje unutar prozora „Validacija aktivacijskog koda“



Slika 16. eID Client – upisivanje primljenog šestoznamenkastog koda

Potom treba postaviti proizvoljan identifikacijski PIN, potpisni PIN i PUK (uz potvrdu u polju odmah ispod). Identifikacijski i potpisni PIN sadrže 6 – 8 znakova, dok PUK sadrži točno 10 znakova:

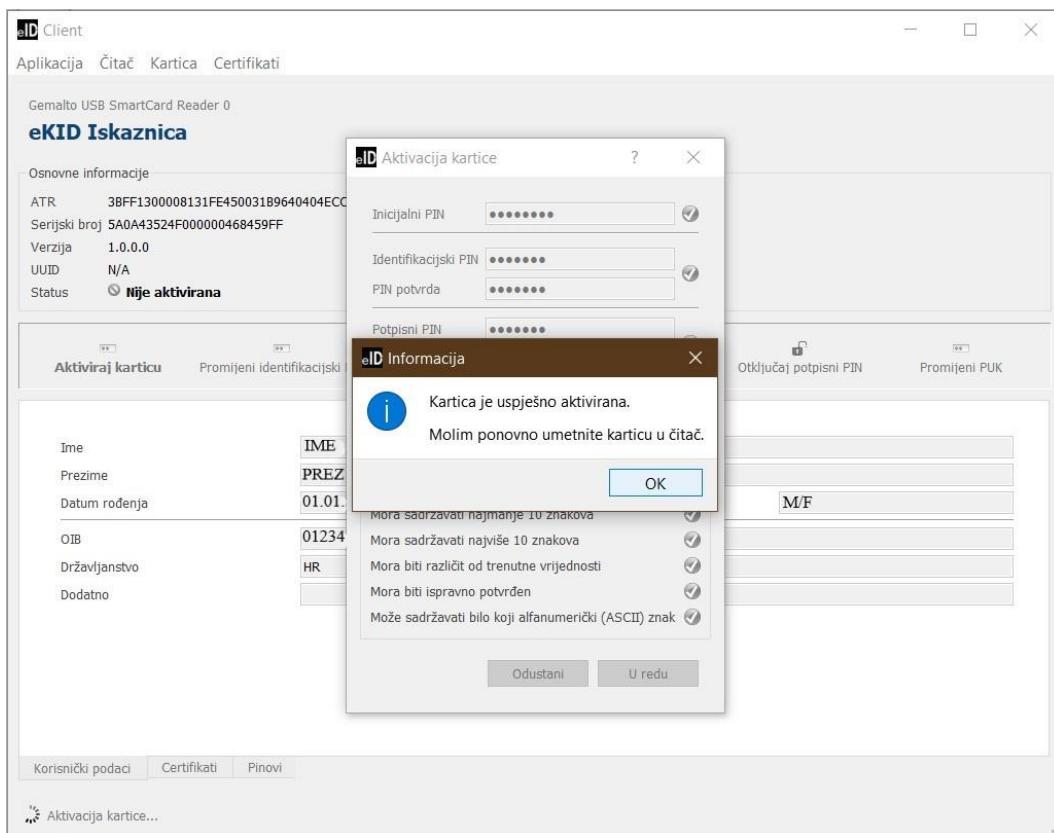


Slika 17. eID Client - postavljanje PUK-a

Proizvoljno postavljeni identifikacijski PIN, potpisni PIN i PUK treba zapamtiti jer će se potpisnik s tim podacima prijavljivati u sustave i potpisivati dokumente. Definirani PUK potpisniku služi za promjenu postavljenih PIN-a ili PUK-ova.

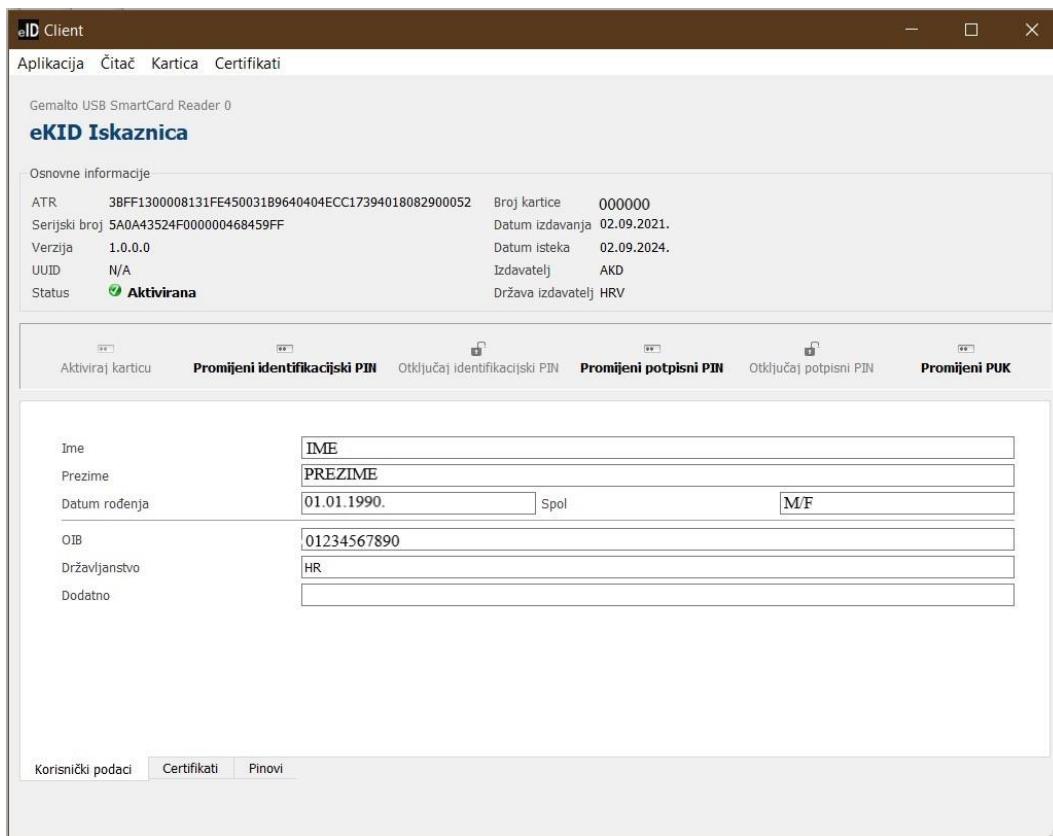
Ako se potpisniku javi poruka da se postupak aktivacije preusmjerava na standardnu aktivaciju putem „PIN omotnice“, onda potpisnik na računalu treba u postavkama vatrozida (firewall) omogućiti pristup internetu za aplikaciju Certilia Middleware (eID Client).

Klikom na gumb „U redu“ postavljeni su identifikacijski PIN, potpisni PIN i PUK, aktivirana je kartica, a inicijalni PIN više ne vrijedi:



Slika 18. eID Client - "Kartica je uspješno aktivirana."

Kao što nalaže uputa u skočnom prozoru prethodne slike, za provjeru uspješnosti aktivacije kartice, treba **ponovno umetnuti karticu u čitač** te će se prikazati ovakav prozor u eID Clientu:



Slika 19. eID Client - prikaz podataka ispravne aktivirane kartice

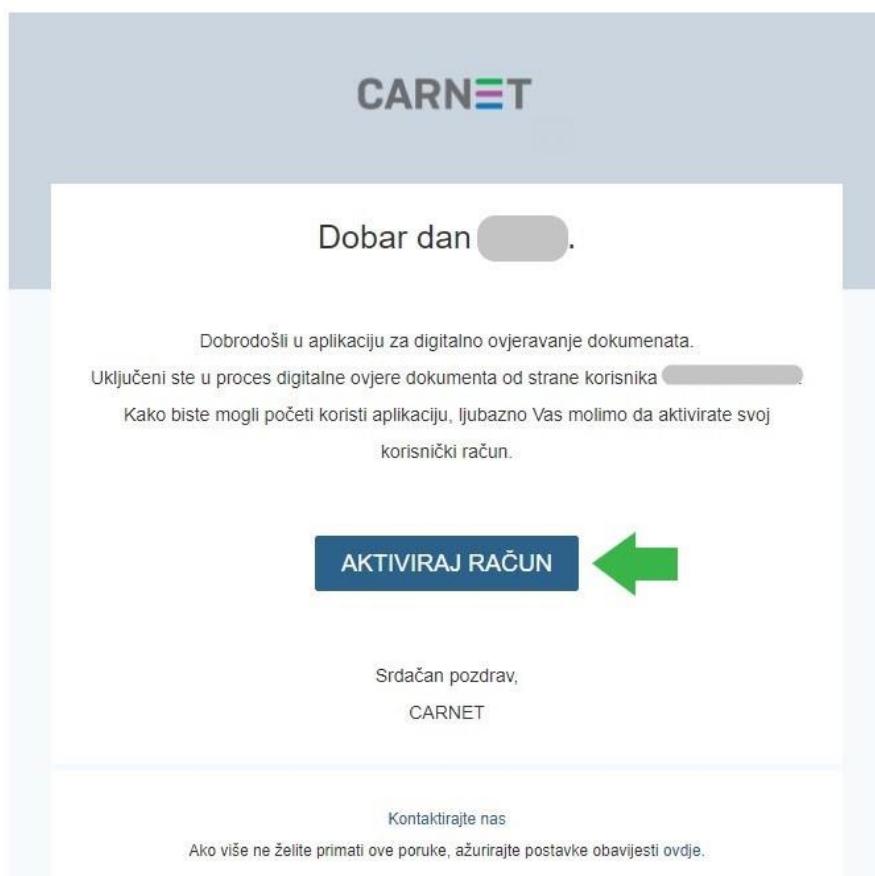
Kartica je sada uspješno aktivirana! 😊

## 4. Upute za aktivaciju računa u CARNET aplikaciji za digitalno potpisivanje

Osoba kojoj je tek kreiran račun u CARNET aplikaciji za digitalno potpisivanje dostupnoj na poveznici [potpis.carnet.hr](mailto:potpis.carnet.hr), dobit će mail naslova „Aktivacija računa“:

### Aktivacija računa

CARNET Digitalni potpis <helpdesk@skole.hr>  
prima ja ▾



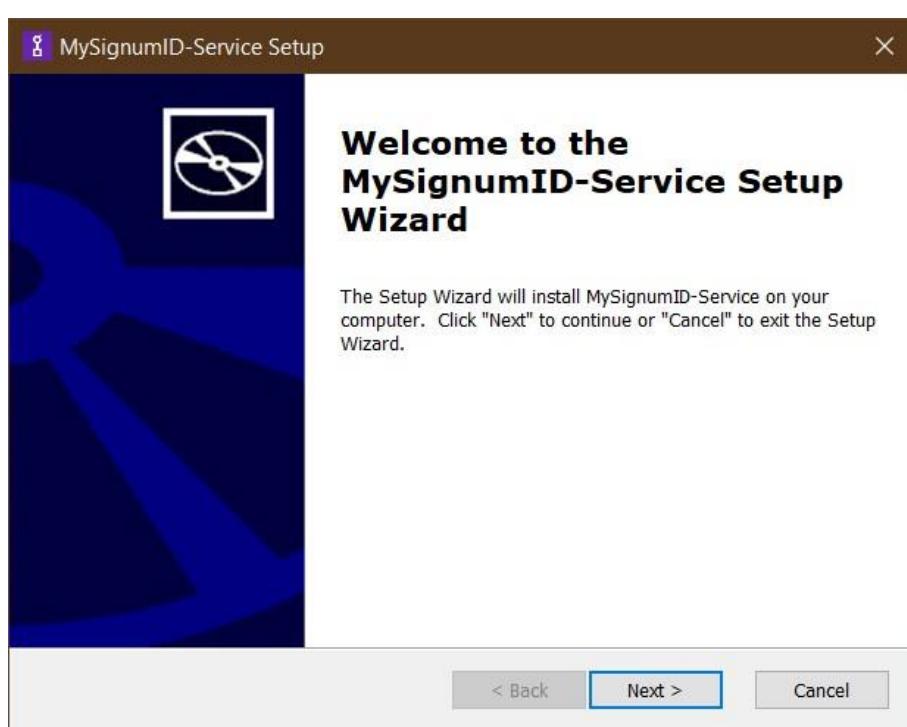
Slika 20. [potpis.carnet.hr](mailto:potpis.carnet.hr) - izgled maila za aktivaciju računa

Klikom na gumb „AKTIVIRAJ RAČUN“ otvara se novi prozor koji zahtijeva instalaciju aplikacije Signator (SignumID CardService):



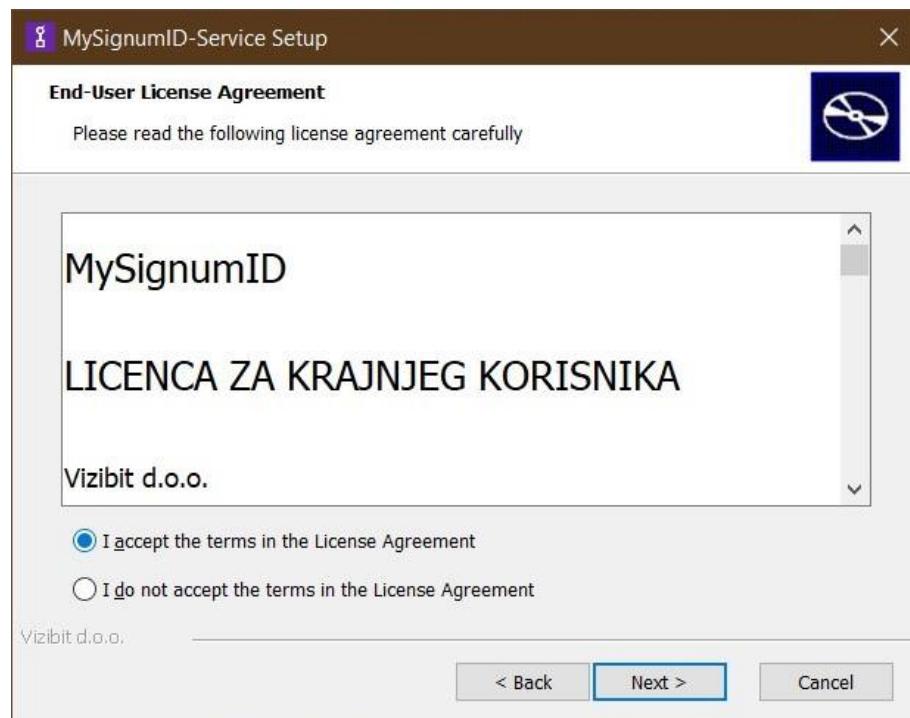
Slika 21. Instalacija Signatora [1]

Potrebno je preuzeti instalacijski paket i pokrenuti instalaciju:



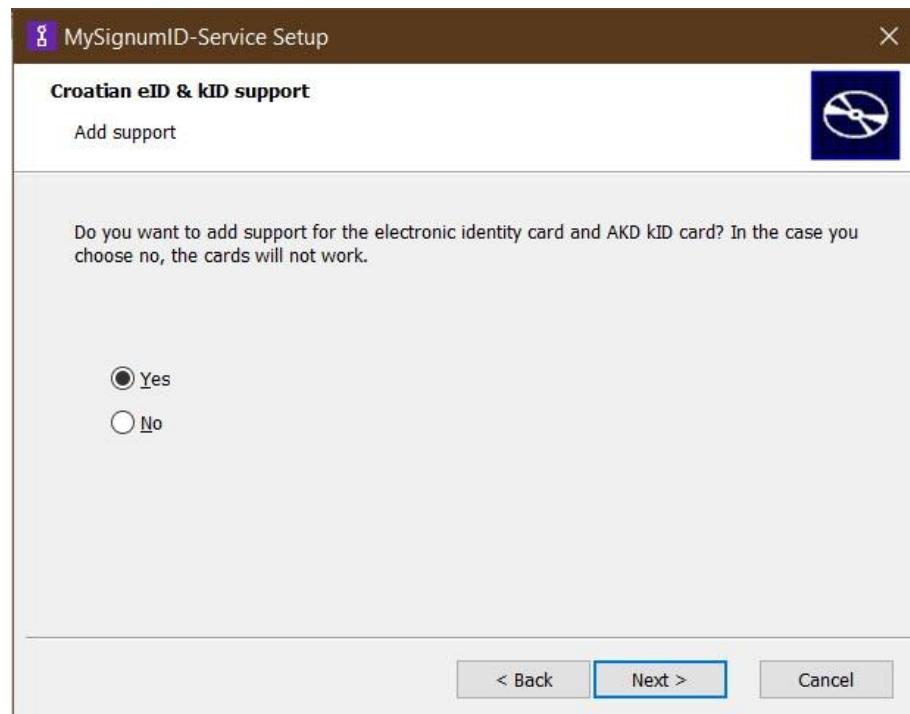
Slika 22. Instalacija Signatora [2]

Nakon odabira gumba „Next“ prikazat će se uvjeti licence za krajnjeg korisnika koje treba prihvati i opet kliknuti na „Next“ kako bi se nastavila instalacija:



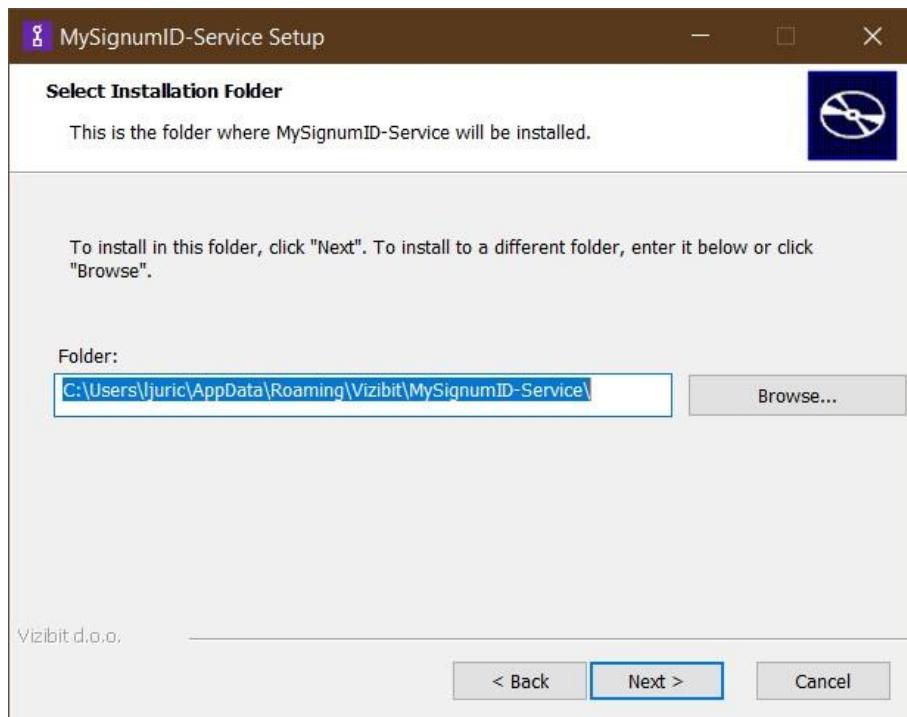
Slika 23. Instalacija Signatora [3]

U idućem prozoru treba označiti „Yes“ kako bi aplikacija omogućila prijavu i potpisivanje eID karticom i opet kliknuti na „Next“:



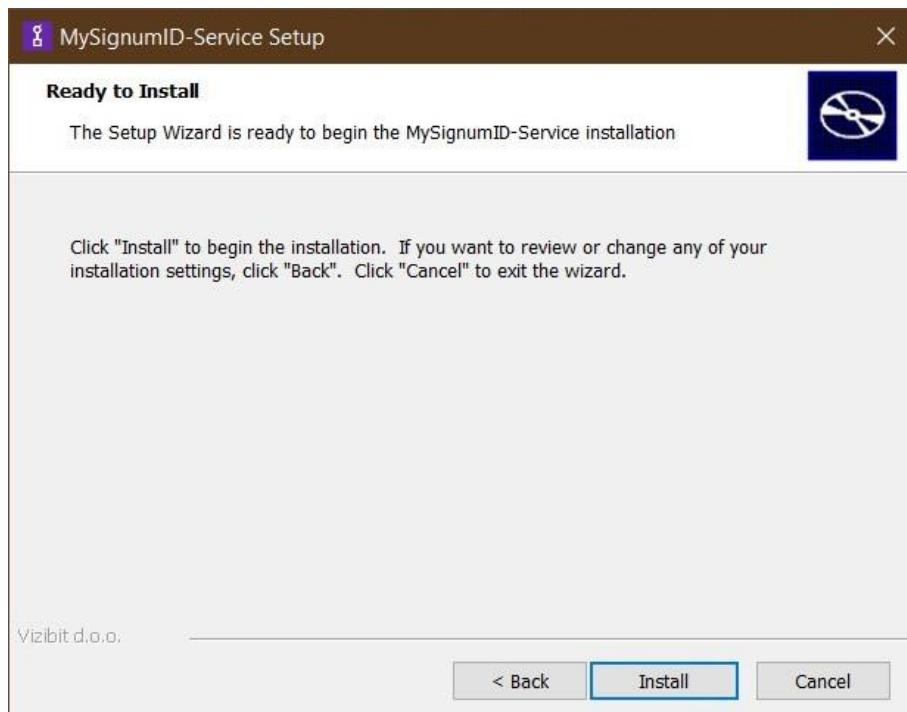
Slika 24. Instalacija Signatora [4]

Idući korak određuje mapu u koju će se instalirati aplikacija (može se po potrebi izmijeniti klikom na „Browse“ ili ostaviti početno postavljena lokacija) pa opet treba kliknuti na „Next“:



Slika 25. Instalacija Signatora [5]

Sada je aplikacija spremna za instalaciju i treba odabratи gumb „Install“:



Slika 26. Instalacija Signatora [6]

Klikom na „Finish“ završava instalacija aplikacije Signator (SignumID CardService):



Slika 27. Instalacija Signatora [7]

Sada osoba može dovršiti proces aktivacije računa u CARNET aplikaciji za digitalno potpisivanje povratkom u preglednik i spajanjem čitača i umetanjem kartice u čitač:



Slika 28. potpis.carnet.hr - spajanje čitača i umetanje kartice u čitač

Nakon uspješnog spajanja čitača i umetanja aktivirane kartice u čitač, pojavljuje se sljedeći prozor gdje treba upisati postavljeni identifikacijski PIN i kliknuti na „PRIJAVA“:



Slika 29. [potpis.carnet.hr](#) – prijava

Nakon prijave je korisnički račun u CARNET aplikaciji za digitalno potpisivanje ([potpis.carnet.hr](#)) uspješno aktiviran i cijelokupni proces aktivacije CARNET-ovog kvalificiranog elektroničkog potpisa je završen! 😊

## 5. Popis slika

|   |                              |
|---|------------------------------|
| Slika 1. Izgled maila za aktivaciju Certilia korisničkog računa.....                                    | 3                            |
| Slika 2. Prozor za aktivaciju Certilia korisničkog računa [1].....                                      | 4                            |
| Slika 3. Prozor za aktivaciju Certilia korisničkog računa [2].....                                      | 5                            |
| Slika 4. Uspješno aktiviran Certilia korisnički račun.....  | 5                            |
| Slika 5. Sadržaj omotnice s inicijalnim PIN-om .....  | Error! Bookmark not defined. |
| Slika 6. Instalacija eID Clienta [1].....   | 6                            |
| Slika 7. Instalacija eID Clienta [2].....   | 7                            |
| Slika 8. Instalacija eID Clienta [3].....   | 7                            |
| Slika 9. Ponovno pokretanje računala nakon instalacije eID Clienta.....                                 | 8                            |
| Slika 10. Ikona na radnoj površini (Desktop) aplikacije eID Client .....                                | 8                            |
| Slika 11. eID Client - potrebno umetnuti karticu u čitač .....  | 9                            |
| Slika 12. Spajanje čitača i kartice [1]                   Slika 13. Spajanje čitača i kartice [2] ..... | 9                            |
| Slika 14. eID Client - status kartice "Nije aktivirana" .....   | 10                           |
| Slika 15. eID Client – e-mail aktivacija kartice.....   | 10                           |
| Slika 16. E-mail aktivacija Certilia kartice .....  | 11                           |
| Slika 17. eID Client - upisivanje primljenog šesteroznamenkastog koda .....                             | 11                           |
| Slika 18. eID Client - postavljanje PUK-a .....   | 12                           |
| Slika 19. eID Client - "Kartica je uspješno aktivirana." .....  | 13                           |
| Slika 20. eID Client - prikaz podataka ispravne aktivirane kartice .....                                | 14                           |
| Slika 21. potpis.carnet.hr - izgled maila za aktivaciju računa.....                                     | 15                           |
| Slika 22. Instalacija Signatora [1] .....   | 16                           |
| Slika 23. Instalacija Signatora [2] .....   | 16                           |
| Slika 24. Instalacija Signatora [3] .....   | 17                           |
| Slika 25. Instalacija Signatora [4] .....   | 17                           |
| Slika 26. Instalacija Signatora [5] .....   | 18                           |
| Slika 27. Instalacija Signatora [6] .....   | 18                           |
| Slika 28. Instalacija Signatora [7] .....   | 19                           |
| Slika 29. potpis.carnet.hr - spajanje čitača i umetanje kartice u čitač.....                            | 19                           |
| Slika 30. potpis.carnet.hr – prijava .....  | 20                           |